

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – GETGRIB (SaaS)

Version: März 2026

Anbieter: Grib Leisure IT Innovations B.V. mit Sitz in Haagweg 4G12, 2311 AA Leiden, Niederlande. Handelsregisternummer 69360057 („GetGrib“)

1. Geltungsbereich und Vertragsabschluss

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Angebote, Verträge und die Nutzung der von GetGrib angebotenen Software-as-a-Service-Lösung (der „Dienst“).

1.2 Der Vertrag („Vertrag“) kommt zustande durch (i) Unterzeichnung eines Bestellformulars, (ii) Online-Zustimmung oder (iii) tatsächliche Nutzung des Dienstes, je nachdem, was zuerst eintritt.

1.3 Diese Bedingungen stellen einen Rahmenvertrag dar und gelten für alle vom Kunden bezogenen Dienstleistungen.

1.4 Die Anwendbarkeit allgemeiner (Einkaufs-)Bedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2. Begriffsbestimmungen

„Dienst“: die SaaS-Lösung von GetGrib, einschließlich Updates und Dokumentation.

„Vertrag“: diese Bedingungen, das Bestellformular und etwaige Anhänge.

„Bestellformular“: Dokument mit geschäftlichen Vereinbarungen.

„Kundendaten“: alle über den Dienst verarbeiteten Daten.

„Vertrauliche Informationen“: alle als vertraulich einzustufenden Informationen.

3. Der Dienst

3.1 GetGrib stellt den Dienst auf Abonnementbasis zur Verfügung.

3.2 GetGrib wird sich bemühen, den Dienst gemäß den angemessenen Erwartungen an einen professionellen SaaS-Anbieter verfügbar und funktionsfähig zu halten.

3.3 GetGrib ist berechtigt, den Dienst zu ändern, zu verbessern und zu erweitern, sofern die Kernfunktionalität erhalten bleibt.

4. Nutzungsrechte und Einschränkungen

4.1 GetGrib gewährt dem Kunden für die Dauer des Vertrags ein nicht exklusives, nicht übertragbares Nutzungsrecht.

4.2 Der Kunde wird den Dienst ausschließlich für interne geschäftliche Zwecke und gemäß der Dokumentation nutzen.

4.3 Dem Kunden ist es nicht gestattet, den Dienst zu kopieren, zu verändern, zurückzuentwickeln, Dritten zugänglich zu machen oder unter Verstoß gegen Gesetze und Vorschriften zu nutzen.

4.4 GetGrib ist berechtigt, die Nutzung des Dienstes einzuschränken, auszusetzen oder zu beenden, wenn der Kunde den Dienst in einer Weise nutzt, die den Betrieb, die Integrität oder die Sicherheit des Dienstes beeinträchtigen kann.

5. Pflichten des Kunden

5.1 Der Kunde ist für die Nutzung des Dienstes durch seine Nutzer verantwortlich.

5.2 Der Kunde gewährleistet, dass Kundendaten rechtmäßig erhoben und verarbeitet wurden.

5.3 Der Kunde ist für die korrekte Konfiguration und Nutzung des Dienstes verantwortlich.

5.4 Der Kunde ist für die Geheimhaltung der Anmeldedaten und für alle Handlungen verantwortlich, die unter seinem Konto erfolgen.

6. Entgelte und Zahlung

6.1 Die Vergütungen sind im Bestellformular aufgeführt.

6.2 Die Zahlung hat innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum zu erfolgen.

6.3 Bei nicht fristgerechter Zahlung ist GetGrib berechtigt, seine Verpflichtungen auszusetzen.

6.4 Gebühren sind nicht erstattungsfähig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

6.5 GetGrib ist berechtigt, die Gebühren jährlich zum Verlängerungsdatum anzupassen.

Die Anpassung entspricht dem höheren Wert aus (i) dem Anstieg des Verbraucherpreisindex (VPI) oder (ii) fünf Prozent (5 %), mit einem Höchstwert von acht Prozent (8 %) pro Jahr.

GetGrib wird eine solche Anpassung mindestens dreißig (30) Tage vor dem Inkrafttreten

ankündigen. Wenn der Kunde mit den angepassten Gebühren nicht einverstanden ist, hat er das Recht, den Vertrag zum nächsten Verlängerungsdatum zu kündigen.

7. Daten, Datenschutz und Sicherheit

7.1 Der Kunde bleibt Eigentümer aller Kundendaten. GetGrib verarbeitet Kundendaten ausschließlich insoweit, als dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist. GetGrib kann auf Anfrage und gegen Entgelt einen Export der Kundendaten zur Verfügung stellen.

7.2 Soweit GetGrib personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, tritt GetGrib als Auftragsverarbeiter und der Kunde als Verantwortlicher auf.

7.3 Die Datenverarbeitungsvereinbarung, die unter www.getgrib.nl verfügbar ist, ist integraler Bestandteil des Vertrags und gilt automatisch. Auf erstes Anfordern des Kunden wird GetGrib eine Kopie davon zur Verfügung stellen.

7.4 GetGrib trifft geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, die unter Berücksichtigung des Stands der Technik und der Risiken ein angemessenes Sicherheitsniveau gewährleisten.

7.5 GetGrib ist berechtigt, Dritte, darunter Hosting- und KI-Dienstleister, in Anspruch zu nehmen, sofern diese an angemessene Sicherheits- und Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind.

7.6 GetGrib bemüht sich, die Verfügbarkeit und Sicherheit des Dienstes zu gewährleisten, garantiert jedoch keinen unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb.

7.7 GetGrib ist berechtigt, Wartungsarbeiten, Updates und Upgrades durchzuführen, die vorübergehend zu einer eingeschränkten Verfügbarkeit des Dienstes führen können.

7.8 GetGrib entscheidet eigenständig, ob und wann Updates und neue Funktionen entwickelt und zur Verfügung gestellt werden.

8. Geistiges Eigentum

8.1 Alle Rechte an dem Dienst, einschließlich Software, Architektur, Algorithmen und Dokumentation („GetGrib-Technologie“), liegen bei GetGrib oder seinen Lizenzgebern.

8.2 Der Kunde erhält ausschließlich die in dieser Vereinbarung ausdrücklich festgelegten Nutzungsrechte.

8.3 Der Kunde wird sich des Reverse Engineering, der Entwicklung konkurrierender Dienste und der Entfernung von Eigentumsvermerken enthalten.

8.4 Der Kunde behält alle Rechte an den Kundendaten und gewährt GetGrib ein Nutzungsrecht zur Erfüllung des Vertrags.

8.5 Feedback des Kunden darf von GetGrib frei verwendet werden.

9. Vertraulichkeit

9.1 „Vertrauliche Informationen“ bezeichnet alle Informationen, die ihrer Art nach vertraulich sind oder vernünftigerweise als solche anzusehen sind, darunter in jedem Fall die GetGrib-Technologie, Kundendaten, geschäftliche und technische Informationen sowie der Inhalt des Vertrags.

9.2 Vertrauliche Informationen umfassen keine Informationen, die bereits rechtmäßig im Besitz waren, ohne Rechtsverletzung öffentlich geworden sind, unabhängig entwickelt wurden oder rechtmäßig von einem Dritten erworben wurden.

9.3 Die empfangende Partei wird vertrauliche Informationen ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags verwenden und ohne Zustimmung nicht offenlegen.

9.4 Die empfangende Partei trifft geeignete Maßnahmen zum Schutz vertraulicher Informationen.

9.5 Die Weitergabe an Mitarbeiter oder Dritte ist nur zulässig, wenn dies erforderlich ist und unter Auferlegung von Geheimhaltungspflichten erfolgt.

9.6 Bei einer gesetzlichen Offenlegungspflicht wird, soweit zulässig, im Voraus eine Mitteilung erfolgen.

9.7 Die Verpflichtungen gelten für die Dauer der Vertragslaufzeit und drei (3) Jahre danach.

10. Gewährleistungen

10.1 GetGrib garantiert, dass der Dienst im Wesentlichen gemäß der Dokumentation funktioniert.

10.2 Vorbehaltlich des Vorstehenden wird der Dienst „wie besehen“ bereitgestellt, und sonstige Gewährleistungen sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

11. Haftung

11.1 Die Gesamthaftung von GetGrib ist auf den Betrag begrenzt, den der Kunde in den sechs (6) Monaten vor dem schadensverursachenden Ereignis gezahlt hat.

11.2 GetGrib haftet nicht für indirekte Schäden, darunter (i) entgangener Gewinn, (ii) entgangene Einsparungen, (iii) Datenverlust, (iv) Rufschädigung und (v) Betriebsunterbrechung.

11.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

11.4 GetGrib haftet nicht für Schäden, die durch beauftragte Dritte verursacht werden, sofern diese sorgfältig ausgewählt wurden.

11.5 Ansprüche verfallen, wenn sie nicht innerhalb von zwölf (12) Monaten nach ihrer Feststellung schriftlich geltend gemacht werden.

12. Laufzeit und Kündigung

12.1 Der Vertrag wird für die im Bestellformular angegebene Laufzeit geschlossen.

12.2 Der Vertrag verlängert sich stillschweigend, sofern er nicht rechtzeitig gekündigt wird.

12.3 Jede Partei kann den Vertrag bei einer zurechenbaren Vertragsverletzung nach Inverzugsetzung kündigen.

13. Sonstige Bestimmungen

13.1 GetGrib ist berechtigt, seine Rechte und Pflichten zu übertragen.

13.2 GetGrib haftet nicht für Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, einschließlich Störungen des Internets, der Infrastruktur oder bei Zulieferern.

13.3 Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft.

13.4 Auf den Vertrag findet niederländisches Recht Anwendung.

13.5 Streitigkeiten werden dem zuständigen Gericht in den Niederlanden vorgelegt.

ANHANG 1 – DEUTSCHE KUNDEN

1. Allgemeines

1.1 Dieser Anhang ist integraler Bestandteil des Vertrags.

1.2 Alle Bestimmungen gelten uneingeschränkt, sofern in diesem Anhang nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist.

1.3 Dieser Anhang gilt ausschließlich für Kunden mit Sitz in Deutschland.

2. Haftung

2.1 GetGrib haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Tod, Körperverletzung und zwingender Produkthaftung beruhen.

2.2 Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten – also Pflichten, die für die Erfüllung des Vertrags unerlässlich sind – und auf den vorhersehbaren, typischen Schaden beschränkt.

2.3 In allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung ausgeschlossen.

2.4 Die Haftungsbeschränkung gemäß Artikel 11.1 des Vertrags bleibt bestehen.

3. Gewährleistungen

3.1 Unter Beachtung der in diesem Anhang genannten Einschränkungen gelten die gesetzlichen Bestimmungen über Mängel, wobei ein Mangel nur dann vorliegt, wenn der Dienst nicht den vereinbarten Funktionen oder den wesentlichen Vertragspflichten entspricht.

3.2 GetGrib haftet nicht für Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Änderungen oder externe Faktoren verursacht wurden.

3.3 Ansprüche verjähren nach zwölf (12) Monaten, soweit gesetzlich zulässig.